

Положение об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, Устава Общеобразовательной автономной некоммерческой организации Регионального лингвистического центра «Диалог культур» (далее Школа).
- 1.2. Платные образовательные услуги – это виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности Школы.
- 1.3. Средства, получаемые от заказчика образовательных услуг, рассматриваются в качестве целевых поступлений на ведение уставной деятельности.
- 1.4. Платные образовательные услуги не являются предпринимательской деятельностью и не ставят перед собой цель получения прибыли.
- 1.5. Понятия, используемые в настоящем положении:
 - "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - "исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
 - "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
 - "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2. Виды платных образовательных услуг.

2.1. Школа (далее исполнитель) может предоставлять следующие виды платных образовательных услуг:

- проведение специальных курсов, семинаров и т.д., не предусмотренных учебным планом;
- занятия с обучающимися углублённым изучением предметов, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и государственными стандартами;
- репетиторство с обучающимися других образовательных организаций;
- проведение курсов по подготовке к поступлению высшие учебные заведения;
- проведение курсов по изучению иностранных языков для детей и взрослых;
- организация занятий в кружках, студиях для обучающихся других образовательных организаций;
- подготовка детей 5-7 летнего возраста к обучению в школе;
- обучения детей дошкольного возраста по дополнительным общеразвивающим программам;
- организация досуговой деятельности обучающихся (в том числе других образовательных организаций);
- открытие летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей;
- оказание физкультурно – оздоровительных услуг в рамках уставных целей;
- экскурсионное и культурно – массовое обслуживание, организация досуговой деятельности, включая проведение театрально – зрелищных, спортивных, культурно – просветительских , развлекательных и праздничных мероприятий в рамках уставных целей;

2.2. Перечень платных образовательных услуг может быть расширен, исходя из запросов обучающихся, родителей (законных представителей), социума, при наличии соответствующих условий.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

3.1. Платные образовательные услуги оказываются исполнителем на основании договора с заказчиком.

3.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о школе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.4. Информация, предусмотренная п.3.2 и 3.3. настоящих Правил, предоставляется на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.5. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники школы, так и специалисты со стороны.

4. Размер и порядок оплаты платных образовательных услуг.

4.1. Размер оплаты платных образовательных услуг устанавливается Учредителем и утверждается приказом директора.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.3. Оплата услуг производится безналичными платежами ежемесячно (ежеквартально, за год) по соглашению сторон до 5-го числа текущего месяца.

4.4. Если последний день установленного срока внесения оплаты приходится на нерабочий день, то датой внесения оплаты считается первый рабочий день, следующий за нерабочим.

4.5. В случае пересмотра размера стоимости платных образовательных услуг по основаниям, изложенным в п.4.2 Положения, исполнитель уведомляет об этом заказчика не менее, чем за месяц до изменений. Размер платежей, пересматривается по оставшимся периодам пропорционально изменению стоимости.

4.6. Средства, поступившие в оплату последующих периодов (т.е. за пределами фактического периода), подлежат возврату заказчику в случае расторжения договора или одностороннего отказа какой-либо из сторон от исполнения договора.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6 По инициативе исполнителя, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.7 Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему договору, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая эпидемию, пандемию, карантин, пожары и другие стихийные бедствия.

6 Порядок рассмотрения споров.

6.1 Все споры, возникающие из данного Положения, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством и Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.2 Все споры и разногласия решаются сторонами путем переговоров.

6.3 При не достижении соглашения по спорному вопросу стороны имеют право решить его в суде.

Принято с учетом мнения Совета родителей (протокол № 01 от 29.08.2025 г.)

Мнение совета обучающихся учитывается только в случае наличия такого органа. Совет учащихся в ОАНО РЛЦ «Диалог культур» отсутствует в связи с отсутствием инициативы самих обучающихся, и в связи с тем, ОАНО РЛЦ «Диалог культур» реализует только Основную образовательную программу начального общего образования, законными представителями обучающихся являются родители. Мнение родителей учтено.