СОГЛАСОВАНО
на заседании педагогического совета
ОАНО РЛЦ «Диалог культур»
протокол № 4 от 30.08.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ОАНО РЛЦ «Диалог культур»
_____ А.И.Храновская

(приказ №25/23-24 от «31» августа 2023г.)

ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-образовательной среде ОАНО РЛЦ «Диалог культур»

1. Основные положения

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде определяет назначение, цели и задачи, структуру, порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды Общеобразовательной автономной некоммерческой организации Регионального лингвистического центра «Диалог культур» (далее – центр).
1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании» № 273-ФЗ от 29.12.2012, Уставом центра и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
1.3. Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это среда, которая объединяет производство, хранение, обмен и потребление информации в центре.
1.4. Электронная информационно-образовательная среда центра является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности. Компонентами информационной среды являются: электронные информационные ресурсы, электронные информационные образовательные ресурсы и сервисы; технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации; кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации; потребители информации: работники центра, обучающиеся и их родители (законные представители).
1.5. Целями создания ЭИОС являются:
- обеспечение условий доступа к ресурсам Интернет и предоставление пользователям возможности общения между собой;
- повышение ИКТ компетентности участников образовательного процесса;
- использование ресурсов ЭИОС для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ.

2. Назначение и задачи информационно-образовательной среды

2.1. Создание ЭИОС направлено на улучшение организации управления и деятельности центра и взаимодействия участников образовательного процесса.
2.2. В организации образовательного процесса в центре ЭИОС предназначена для:
- создания условий использования средств ИКТ в образовательном процессе;
- компьютерной визуализации учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов;
- автоматизированного мониторинга и контроля качества результатов образовательного процесса;
- создания условий качественной подготовки дидактических материалов;

- обеспечения доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам;
- обеспечения возможностей участия в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.

1.1. В управлении школой ЭИОС направлена на решение следующих задач:
- планирование деятельности центра;
- автоматизация учета контингента учащихся;
- автоматизация обработки персональных данных учащихся и работников центра;
- планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки;
- автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса;
- осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования;
- обеспечение информационного обмена и документооборота с другими учреждениями и вышестоящими органами управления образованием.

1.2. В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами ЭИОС центром решаются следующие задачи:
- обеспечение информационного взаимодействия учащихся и учителей;
- обеспечение доступа родителей учащихся к персональным данным и данным о результатах обучения и воспитания ребенка, а также его личных достижениях;
- интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности центра.

2. Права и обязанности пользователей информационно-образовательной среды

2.1. Пользователями ЭИОС центра являются:
- обучающиеся;
- педагогические работники центра (учителя, классные руководители, воспитатели ГПД, психологи, логопеды);
- административно-управленческий аппарат (директор, заместитель директора);
- родители и/или законные представители.

2.2. Права пользователей ЭИОС центра разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием электронных информационных запросов и потребностей.

2.3. Обучающиеся имеют право:
- осуществлять свободный доступ ко всем электронным информационным ресурсам (сайту ОАНО РЛЦ «Диалог культур», региональным и федеральным образовательным ресурсам);
- получать и использовать свои адреса и пароли доступа к электронным информационным ресурсам и сервисам;
- использовать электронную почту для общения с учениками, учителями центра и другими участниками ЭИОС;
- на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении новейших информационных технологий.

2.4. Обучающиеся обязаны соблюдать Правила использования сети Интернет в школе.

2.5. Педагогические работники имеют право:
- осуществлять доступ к электронным информационным ресурсам, к электронным информационным образовательным ресурсам и сервисам в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учитель»;

- получать и использовать свои адреса и пароли доступа к электронным информационным ресурсам и сервисам;
- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
- готовить учебные материалы (материалы для выступлений, задания учащимся, индивидуальные рекомендации) рекомендации для обучающихся и размещать их в ЭИОС;
- проводить занятия в соответствии с заданными целями и планом с эффективным использованием ИКТ;
- рецензировать и оценивать работы обучающихся;
- получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими объединениями, использовать сайт центра и образовательные порталы в учебных целях;
- эффективно использовать ИКТ для объяснения нового материала;
- использовать в повседневной практике цифровые инструменты и технологии;
- на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении новейших информационных технологий.

2.6. Педагогические работники обязаны:
- соблюдать Правила использования сети Интернет в центре
- использовать только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;
- использовать возможности ИКТ в урочной и воспитательной деятельности;
- планировать использование ресурсов, включая ИКТ-ресурсы, расходуемые материалы;
- разрабатывать и размещать в ЭИОС центра материалы рабочей программы по предмету;
- планировать использование электронных информационных ресурсов в образовательной деятельности;
- разрабатывать и размещать в ЭИОС центра аналитические и методические материалы по своему предмету;
- планировать и повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ компетентность различных форм.

2.7. Классный руководитель имеет право:
- создавать, размещать и описывать материалы для своего выступления на классных часах и родительских собраниях, задания обучающимся, индивидуальные рекомендации в ЭИОС;
- проводить мероприятия с эффективным использованием ИКТ-ресурсов;
- рецензировать и оценивать деятельность учащегося в образовательном процессе;
- информировать родителей об их роли в образовательном процессе, информировать о ходе образования ребенка, размещая материалы в ЭИОС центра (электронный журнал);
- получать консультационную помощь по вопросам работы с информацией на носителях, пользования электронным и иным оборудованием.

2.8. Классный руководитель обязан:
- соблюдать Правила использования сети Интернет в центре;
- планировать повышение психологической, социальной и воспитательной компетентности, включающей ИКТ-компетентность.

2.9. Администрация центра имеет право:
-доступа к электронным информационным ресурсам, к электронным информационным образовательным ресурсам и сервисам в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор и/или Завучи»;

- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
- на разработку организационно-управленческих технологий функционирования ЭИОС центра;
- на размещение, обновление и удаление информации о деятельности центра в ЭИОС;
- на ведение официального сайта центра в сети Интернет;
- на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников и обучающихся в пределах объема должностных обязанностей.

2.10. Администрация центра обязана:
- соблюдать Правила использования сети Интернет в центре;
- обеспечить доступность в ЭИОС центра (на официальном сайте) информации в соответствии с требованиями к официальному сайту образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в рамках ЭИОС;
- осуществлять контроль над деятельностью пользователей ЭИОС центра;
- использовать автоматизированные информационные системы в управлении центром;
- организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов после аварийной ситуации в короткие сроки;
- обеспечивать информационную безопасность ЭИОС центра.

2.11. Родители обучающихся имеют право:
- Доступа к электронным информационным ресурсам и сервисам в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»;
- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
- получать в электронной информационной среде центра сведения:
- о дате создания центра;
- о структуре;
- о реализуемых основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся;
- об образовательных стандартах и о требованиях;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации;
- о материально – техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям);
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся;
- о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, с указанием стоимости платных образовательных услуг;
- знакомиться в информационной среде центра с содержанием следующих документов:
- документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- утвержденных в установленном порядке плана финансово–хозяйственной деятельности или бюджетной сметы центра;

- отчета о результатах самообследования центра.

2.12. Родители обучающихся обязаны знакомиться с информацией, направляемой им центром в индивидуальном порядке.

3. Электронные информационные ресурсы и сервисы единой информационной среды центра

3.1. К информационным ресурсам ЭИОС центра относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования центра и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса:

- педагогические ресурсы;
- персональные данные работников центра;
- персональные данные обучающихся и их родителей (законных представителей);
- информационные ресурсы структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры.

3.2. К педагогическим ресурсам ЭИОС центра относятся:

- лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе;
- свободно-распространяемые программные продукты, используемые в образовательном процессе;
- программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления;
- тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудио-файлы, видео-файлы, web-страницы и прочие свободно распространяемы материалы, соответствующие учебным программам.

3.3. Педагогические ресурсы ЭИОС центра закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.

3.4. К персональным данным работников – ресурсам ЭИОС центра относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
- файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием.

3.5. К персональным данным обучающихся – ресурсам ЭИОС центра относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
- файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
- разделы (страницы) web-ресурсов центра, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
- файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности.

3.6. К персональным данным родителей (законных представителей) обучающихся – ресурсам ЭИОС центра относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
- файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
- разделы (страницы) web-ресурсов центра, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
- файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.

3.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников и учащихся, проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников и родителей обучающихся.

3.8. К информационным ресурсам структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры относятся: лицензионные операционные системы, прикладные программные средства, программные компоненты АИС, программные компоненты информационных сред; файлы баз данных.
3.9. Несанкционированное использование и копирование информационных ресурсов структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры не допускается.
3.10. К сервисам ЭИОС центра относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление центром.
3.11. К сервисам ЭИОС центра, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, относятся:

предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, исследовательской и художественно-творческой деятельности;

обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;

обеспечение условий для разработки дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса;

обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса;

обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.

4.11. К сервисам ЭИОС центра, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление центром относятся:

обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных учащихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей;

применение информационных технологий управления образовательным процессом;

применение информационных технологий для организации бухгалтерского учета.

4.12. Доступ к информационным ресурсам и сервисам ЭИОС центра осуществляется на основе разграничения прав доступа.

4. Структура информационно-образовательной среды школы

4.1. Структура ЭИОС центра включает следующие компоненты:

- организационно-управленческие компоненты:

законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления ЭИОС центром;

- программные компоненты:

операционные системы;

прикладные программные средства;

программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы (УММ, УМК);

- технические компоненты:

мультимедийные проекторы;

автоматизированные рабочие места;

печатные устройства;

сканеры;

системы электропитания;

компьютеры, подключенные к сети Интернет.

4.2. Компоненты ЭИОС центра объединены в единую сеть, включающую в себя следующие элементы:

информационная система ГИС АСУ РСО;

сеть Интернет;

сайт центра;

образовательные платформы «Российская электронная школа», «Учи.ru» и др.

5. Сопровождение программных компонентов информационно-образовательной среды центра

5.1. Сопровождению подлежат программные компоненты ЭИОС центра, находящееся на ее балансе.
5.2. Формами сопровождения программных компонентов ЭИОС центра являются:
гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем; обновление и замена версий;
выполнение мероприятий антивирусной защиты;
резервное копирование и восстановление файлов;
аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения;
техническое консультирование.
5.3. Субъектами сопровождения являются:
должностные лица центра;
работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание.
5.4. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды работ:
обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации;
инсталляция программного обеспечения (кроме продуктов, инсталлируемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов;
проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы по мере поступления обновлений;
установка обновлений программного обеспечения по мере поступления обновлений;
архивирование и резервное копирование файлов баз данных;
проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости;
приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости;
администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости;
структурирование и оптимизация данных по мере необходимости.

6. Организация безопасной эксплуатации информационно образовательной среды центра

6.1. Безопасная эксплуатация компонентов ЭИОС центра включает следующие компоненты:
- информационная безопасность:
обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;
- технологическая безопасность:
обеспечение стабильности функционирования технических компонентов ЭИОС центра, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;
- техническая безопасность:
предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением;
- организационная безопасность:
предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми

пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности центра.

6.2. Безопасная эксплуатация компонентов ЭИОС центра обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами).

6.3. Организационными средствами обеспечения безопасности ЭИОС центра являются:

- проведение инструктажей работников и обучающихся по безопасному использованию компонентов ЭИОС центра;
- упорядочивание форм использования компонентов ЭИОС центра;
- регламентация учетной и контрольной деятельности;
- нормативно-правовыми документами, регламентирующими условия размещения оборудования согласно требований СанПин и др.

6.4. Программными средствами обеспечения безопасности ЭИОС центра являются:

организация антивирусного мониторинга и защиты;
обеспечение контроля входящего и исходящего трафика;
администрирование доступа к информационным ресурсам сети Интернет.

6.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности ИОС школы являются:

применение аппаратных средств маршрутизации;
применение устройств бесперебойного питания;
применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;
применение средств охранной сигнализации и видеонаблюдения в местах размещения технических компонентов ЭИОС центра.

6.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ЭИОС центра всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается:

размещение информационных ресурсов в сети Интернет;
использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов;
обновление или изменение версии программного обеспечения;
изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам;
изменение системных настроек компьютеров и серверов;
изменение политик безопасности.

7. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды центра

7.1. Ответственность пользователей ЭИОС центра за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным, уголовным и гражданским кодексом РФ.

7.2. Основаниями для привлечения работников центра к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов ЭИОС центра, Правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций и настоящего Положения.

7.3. Основаниями для привлечения работников центра к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам ЭИОС центра

Принято с учетом мнения Совета родителей, протокол от 28.08.2023 № 1.